

## Formularz zgłoszenia dobrej praktyki

1. **Nazwa i adres instytucji zgłaszającej dobrą praktykę: Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie ul. Mickiewicza 40, 63-100 Śrem**
  
2. **Nazwa i adres instytucji realizującej dobrą praktykę Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie ul. Mickiewicza 40, 63-100 Śrem**
  
3. **Dziedzina w jakiej realizowana jest dobra praktyka.**

Prosimy wstawić X w odpowiedniej rubryce. Jeśli praktyka obejmuje więcej dziedzin, należy wskazać tylko te, które - zdaniem wnioskodawcy – odpowiadają kryteriom specyficznym, przypisanym do danej dziedziny (zob. Informacja o konkursie).

<b>DZIEDZINA DZIAŁAŃ NA RZECZ SPOŁECZNEGO UCZESTNICTWA LUDZI STARSZYCH</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
uczenie się przez całe życie	X	
utrzymywanie zasobów kapitału ludzkiego i wydłużanie aktywności zawodowej (współpraca z pracodawcami w realizacji strategii zarządzania wiekiem i strategii „równowaga praca-życie”)		
wewnątrzpokoleniowa aktywność osób starszych	X	
integracja pokoleń w edukacji, kulturze, aktywności politycznej i działaniach wolontarystycznych – przeciwdziałanie samowykluczeniu i izolacji starszych pokoleń		
tworzenie przyjaznej ludziom starszym przestrzeni publicznej (komunikacji i miejsc użyteczności publicznej)		
wzmacnianie kondycji zdrowotnej, sprawności i aktywności ruchowej i turystycznej starszych pokoleń		
wspieranie usług umożliwiających zaspokajanie potrzeb osób wymagających opieki w ich mieszkaniach		
wykorzystanie technologii informacyjnych do integracji społecznej (platformy komunikacyjne i edukacyjne) i do usprawniania usług społecznych (opieka medyczna na odległość, aplikacje telefoniczne, itp.)		

#### 4. Informacje o genezie przedsięwzięcia

Gmina Śrem realizując założenia systemu pomocy społecznej za priorytet uznaje współpracę, współdziałanie i partnerstwo w tworzeniu i realizacji programów z obszaru polityki społecznej. Ważne jest także rozwijanie instrumentów wsparcia, które zaangażuje odbiorców działań w tworzeniu warunków i promowaniu aktywności społecznej różnych środowisk. Ośrodek Pomocy Społecznej jako Centrum Aktywności Lokalnej jest instytucją aktywizującą społeczność lokalną i animującą różnorodne działania pomocowe.

Jedną z grup odbiorców ww. działań stanowią seniorzy. Skupiając siły społeczne wokół określonego problemu i koordynując ich pracę w tym zakresie wyrównują szanse i możliwości wspomagając rozwój.

Istotnym elementem w procesie aktywizacji śremskich seniorów jest to, iż osoby starsze w gminie Śrem mają możliwość skorzystania z różnorodnej oferty wsparcia bez względu na ich sytuację rodzinną i finansową.

Na podstawie ankiety przeprowadzonej wśród społeczności gminy Śrem oraz innych danych, takich jak m.in. dane statystyczne, potrzeby zgłoszone podczas spotkań z lokalnymi liderami, sporządzono diagnozę problemów społecznych mieszkańców gminy Śrem.

Jednym z narzędzi badawczych była ankieta której celem było zbadanie opinii mieszkańców gminy Śrem na temat ich sytuacji, postrzegania problemów społecznych, potrzeb i relacji w gminie. Próbie badawczej poddano 90 osób, co stanowi 2,5% ogółu mieszkańców w wieku 19 – 65 lat.

Główny problem, który został w pierwszej kolejności wybrany to: ***Samotność osób starszych i niepełnosprawnych.***

Badania zostały przeprowadzone w związku z utworzeniem Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Śrem na lata 2008 – 2015. Wyniki badań posłużyły do stworzenia Mapy Zasobów i Potrzeb gminy Śrem.

Z analizy ankiet wynika, że problemami nurtującymi osoby starsze w naszej gminie są:

- brak miejsca do spotkań,
- utrudniony dostęp do rehabilitacji,
- brak umiejętności funkcjonowania w nowoczesnym świecie,
- ubóstwo osób starszych,
- poczucie izolacji społecznej.

**Główne powody, dla których wybraliśmy właśnie ten problem, to:**

- brak poszanowania tradycji (rodzina wielopokoleniowa),
- brak zainteresowania osobami starszymi/niepełnosprawnymi,
- zbyt mała oferta propozycji uaktywniających funkcjonowanie osób starszych,
- brak opieki ze strony rodziny,
- brak opieki ze strony instytucji,
- nieporadność życiowa,
- choroby,
- słabe warunki mieszkaniowe,
- „znieczulica społeczna”,
- brak ośrodków specjalistycznych,
- zbyt niskie świadczenia.

(Źródło: Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Śrem na lata 2008-2015)

Wszystkie te problemy wskazują na istniejącą marginalizację osób starszych, czego przykładem może być stopniowe eliminowanie ich z aktywnego życia zawodowego i społecznego w momencie przekraczania granicy wieku emerytalnego.

## **5. Opis przedsięwzięcia wg schematu przewidzianego dla prezentacji w „Złotej Księdze”**

### **„Amatorski Klub Literacki” grupa o charakterze integracyjno - edukacyjnym**

Amatorski Klub Literacki w Śremie, powstał w 2010 roku, z inicjatywy Centrum Aktywności Lokalnej, działającym przy Ośrodku Pomocy Społecznej. Tak wspomina pierwsze spotkanie pani Elżbieta Urbańska, która do kwietnia 2012 roku pełniła funkcje animatora klubu:

*W mroźny, zimowy dzień /19.01.2010r./ przybyli do Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie przy ul. Mickiewicza miłośnicy twórczego pisania, którzy wykazali ogromne chęci do czytania książek, dyskusji nad utworami, pasją w tworzeniu własnych dzieł...*

W spotkaniach uczestniczą osoby starsze i niepełnosprawne, często samotne po 55 roku życia, bez względu na dochód, zamieszkujące gminę Śrem. W miłej atmosferze, przy filiżance kawy każda osoba ma szansę zaprezentować swoje utwory, uzyskać informację zwrotną, dowiedzieć się czy jego twórczość jest interesująca. Aktualnie w grupie uczestniczy 19 osób, spotkania odbywają się co dwa tygodnie. Obecnie animatorem grupy jest polonistka, której pasją jest literatura.

#### **Celem grupy jest między innymi:**

- integracja osób o podobnej pasji,
- zachęcanie do dzielenia się swoimi zainteresowaniami,
- odkrywanie i rozwijanie umiejętności,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych,
- promowanie aktywnego spędzania czasu.

#### **Podjęmowane przez grupę inicjatywy:**

1. Angażowanie się w inicjatywy o charakterze artystycznym, promującym aktywny wizerunek seniora, występy artystyczne między innymi:

- Podczas Targów „Aktywni 50+” w 2011 r. , którego organizatorami były: Międzynarodowe Targi Poznańskie, Samorząd Województwa Wielkopolskiego, Miasto Poznań.
- W latach 2011-2014 w DPS Psarskie i DPS ul. Farna w Śremie, oraz w Klubach Seniora z ternu gminy Śrem.
- Realizowanie w roku 2013 w partnerstwie z Biblioteką Publiczną Miasta i Gminy Śrem projektu „Częstotliwość K...” którego celem była integracja wielopokoleniowa poprzez literaturę i nowe media,
- Dwukrotny udział w latach 2013 -2014 w Happeningu organizowanym przez Bibliotekę Publiczną Miasta i Gminy Śrem - **Czy tu, czy tam – CZYTAM !** mającego na celu podkreślanie roli czytania i bibliotek w poprawie jakości życia, edukacji oraz

zwiększanie prestiżu zawodu bibliotekarza i zainteresowania książką szerokich kręgów społeczeństwa. Główną rolę podczas tego wydarzenia pełniły książki i ich czytelnicy. Członkowie Amatorskiego Klubu Literackiego uczestniczyli w tym wydarzeniu, organizując kolorowe stoisko promujące czytelnictwo, literaturę, oraz specjalnie przygotowane na tą okazję stroje.

2. Spotkania z osobami posiadającymi doświadczenie pisarskie, m.in. w 2010 r. z Panią Olgą Rudnicką – autorką kryminałów
3. Publikacje literackie w pozycjach książkowych: „In Memoriam”, „Krajobraz Stworzenia”, „Doświadczając ubóstwa i wykluczenia” oraz publikacje w prasie lokalnej w latach 2010-2012
4. Promocja działań w ramach stoiska podczas wydarzenia lokalnego „Warto nad Wartę” w 2013 r.
5. Uczestnictwo w różnorodnych konkursach związanych z tematyką literacką - organizowanych przez Bibliotekę Publiczną w Śremie „Pan Tadeusz 100/200 Mów lub Maluj” w roku 2013.
6. Integracja międzypokoleniowa w tym:
  - **Lekcje międzypokoleniowe** w 2 szkołach tj. Szkoła Podstawowa nr 4 w Śremie, oraz Gimnazjum w Nochowie – prezentacja utworów literackich 7 członków Amatorskiego Klubu Literackiego z udziałem dzieci i młodzieży w 2013 r.
  - Udział w obchodach Europejskiego Dnia Solidarności Międzypokoleniowej w 2013 r.
7. Wydanie własnego tomiku wierszy pt. **„Wiersze sercem pisane”**, którego celem była przede wszystkim prezentacja poszczególnych dorobków pisarskich uczestników Amatorskiego Klubu Literackiego w 2013 r. ale też pewna doza nadziei, że może kogoś starszego zainspiruje do wyciągnięcia z przysłowiowej szuflady własnych dzieł, bądź powrotu do pisania zarzuconego w młodości. Ponadto pozwoliło to uwierzyć „poetom” we własne możliwości, że nie jest się samotnym oryginałem, skoro ma potrzebę poszukiwać niebanalnych słów, aby opowiedzieć o swoich uczuciach, marzeniach.
8. Promocja tomiku wierszy podczas „Targów Aktywni 50 +” w 2014 r.
9. Spotkanie autorskie w związku z wydanym Tomikiem wierszy pn. „Wiersze sercem pisane” w 2014 r.
10. Prowadzenie kroniki w latach 2010-2014

Zadania na rzecz śremskich seniorów i społeczności lokalnej w tym działalności Amatorskiego Klubu Literackiego realizowana jest w zespole partnerskim CAL, który diagnozuje potrzeby, wykorzystując partycypacyjne i animacyjne podejście a także potencjał, który już istnieje.

**W skład zespołu wchodzi przedstawiciele instytucji:**

- Urzędu Miejskiego, Pionu Edukacji i Usług Społecznych,
- Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie,
- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
- Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Heliodora Świącickiego,
- Przedszkola „Słoneczna Szóstka”,

- Fundacji na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem,
- Towarzystwa Pomocy Potrzebującym im. Św. Brata Alberta „Nadzieja”,
- Muzeum Śremskiego,
- Środowiskowy Dom Samopomocy
- Śremski Ośrodek Kultury,
- Klubu „Relax”.

W realizacji zadania Amatorskiego Klubu Literackiego wspiera nas również Starostwo Powiatowe w Śremie oraz Domy Pomocy Społecznej w Śremie i Psarskim.

**Do zadań powołanego zespołu należy:**

- diagnozowanie problemów społecznych,
- budowanie sieci osób i instytucji współpracujących w rozwiązywaniu problemu marginalizacji,
- tworzenie systemu informacji dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- praca z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym – tworzenie grup samopomocowych,
- gromadzenie zasobów do realizacji działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, praca metodą projektową dla rozwiązywania problemów lokalnych,
- ocena efektywności pracy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obsługa merytoryczna, administracyjno – biurowa oraz obsługa związana z użytkowaniem lokalu sfinansowana została ze środków własnych Ośrodka Pomocy Społecznej, bowiem nadzór nad działalnością Amatorskiego Klubu Literackiego sprawuje koordynator Zespołu CAL zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej w Śremie. Spotkania odbywają się w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej.

Środki finansowe na realizację zadania w ramach Amatorskiego Klubu Literackiego w poszczególnych latach :

ROK	WYDANE ŚRODKI FINANSOWE NA REALIZACJĘ ZADANIA
2010	3.000,00 zł
2011	4.000,00 zł
2012	315,17 zł
2013	7729,97 zł
	w tym :
	wydanie tomiku wierszy 6150,00 zł

Sposobem promowania działań realizowanych w ramach Amatorskiego Klubu Literackiego jest informowanie społeczności lokalnej za pośrednictwem:

- Akcji plakatowych oraz dystrybucji ulotek na terenie gminy Śrem podczas wydarzeń lokalnych takich jak: konferencje, festyny, spotkania w Bibliotece
- poinformowania organizacji pozarządowych z terenu gminy Śrem działających na rzecz osób starszych o realizowanych działaniach np. Towarzystwo Pomocy Potrzebującym im. Św. Brata Alberta „Nadzieja” w Śremie, Domy Pomocy Społecznej oraz kluby seniora
- poinformowania organizacji wchodzących w Zespół partnerski CAL o działalności Amatorskiego Klubu Literackiego i dystrybucji ulotek w swoich instytucjach przez partnerów
- reportaży w lokalnej Telewizji Relax
- Stron internetowych

Informacje na temat podejmowanych działań „Amatorskiego Klubu Literackiego” są umieszczane na stronach: Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie: [www.ops.srem.pl](http://www.ops.srem.pl), [www.biblioteka.srem.com.pl](http://www.biblioteka.srem.com.pl), [www.srem.pl](http://www.srem.pl)

Dokumentacja powyższych działań znajduje się w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie, osobą odpowiedzialną za ich zbiór jest koordynator zespołu CAL.

### **Uzyskane rezultaty:**

Osoby starsze to grupa zagrożona wykluczeniem społecznym, która ma szansę odnalezienia się w życiu społecznym i powinny znaleźć na nim swoje miejsce, ale w związku ze swoimi specyficznymi problemami potrzebują odpowiedniego wsparcia w wejściu czy powrocie do społeczności. Właśnie do tej grupy osób należy kierować więc ofertę zakładającą aktywizację i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Można zatem powiedzieć, że kluczowe w działaniach wobec osób w podeszłym wieku zagrożonych marginalizacją powinny być kompleksowość świadczonego wsparcia i „szycie” usług na miarę potrzeb beneficjenta – każdorazowo wybór instrumentów z szerokiej palety możliwości i dostosowanie ich do konkretnej sytuacji danej grupy. Poza zapewnieniem opieki zdrowotnej oraz finansowymi i rzeczowymi formami wsparcia, podstawowego znaczenia w pomocy nabierają wszelkie działania aktywizujące i mobilizujące. Dotychczas można było obserwować pewnego rodzaju stagnację zarówno instytucji śremskich ze swoją ofertą kierowaną do osób w wieku 55+, jak i samych seniorów.

Niezaprzeczalnie działalność Amatorskiego Klubu Literackiego wpisuje się w realizację celów jakie stawia sobie Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie w ramach działalności CAL, w zakresie aktywizacji osób starszych. To działania przeciw wykluczeniu z powodu wieku, czy dyskryminacji z tego samego powodu poprzez udział w życiu publicznym (recytacje utworów w trakcie lokalnych wydarzeń kulturalnych, wydanie tomiku wierszy), jak i pokazanie, że starsza osoba też może robić coś wartościowego, a nawet dodającego prestiżu. Przede wszystkim jednak udział w spotkaniach Amatorskiego Klubu Literackiego jest zachętą dla starszych często samotnych ludzi do wyjścia z domu, z „czterech ścian”. Rezultatem utworzenia i działalności Amatorskiego Klubu Literackiego jest aktywność osób dotychczas nieaktywnych, ustawiczny wzrost liczby członków Klubu, swoistego rodzaju partycypacja – samostanowienie o realizacji

poszczególnych działań. Widocznym rezultatem rozwoju Klubu jest wydany tomik, którego inicjatorem byli sami seniorzy.

**6. Czy była przeprowadzona ewaluacja zewnętrzna ocenianej praktyki?** Nie

**7. Czy przedsięwzięcie było promowane (media, konferencje, zgłoszenie do konkursu itp.)?** Tak

- Regionalne wydarzenie Targi Aktywni 50+ - podczas 4 edycji w latach 2010 - 2014
- Podczas konferencji promujących zadania Centrum Aktywności Lokalnej
- Podczas spotkania autorskiego w związku z wydaniem Tomiku „Wiersze sercem pisane”, które odbyło się 25 czerwca 2014 r. w Filii Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Śrem ul. Okulickiego 3.
- Przegląd Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Świat talentów bez granic” podczas *Forum Wymiany Doświadczeń Organizacji Pozarządowych* w latach 2010 – 2011.
- Podczas Festynu pn. „Śremskie piknikowanie z rodziną” organizowanego przez Zespół partnerski CAL 14.06.2014 r.

**8. Czy wnioskodawca dysponuje informacjami o zainteresowaniu tym przedsięwzięciem w innych instytucjach/ organizacjach, o naśladowcach?**

W ramach działalności Zespołu Cal wielokrotnie OPS w Śremie otrzymywał informacje nt. pozytywnych efektów działalności Klubu. Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy Śrem dostrzegając potencjał seniorów – uczestników Klubu, zaprosiła do współrealizacji projektu „Częstotliwość K...” którego celem była integracja wielopokoleniowa poprzez literaturę i nowe media oraz do udziału w happeninach. Podczas regionalnych Targów Aktywni 50+ stoisko Klubu cieszyło się dużym zainteresowaniem wśród wielkopolskich organizacji pozarządowych oraz instytucji integracji społecznej zarówno pod względem merytorycznym jaki i organizacyjnym.

**9. Inne informacje:**

Informacje na temat działalności Amatorskiego Klubu Literackiego znajdują się na poniższych stronach internetowych:

[www.ops.srem.pl](http://www.ops.srem.pl), [www.biblioteka.srem.com.pl](http://www.biblioteka.srem.com.pl), [www.srem.pl](http://www.srem.pl)